

effizienter.com Hoheluftchaussee 95 20253 Hamburg

Dipl.-Ing. Claus Rößler

Hoheluftchaussee 95
20253 Hamburg

Phone +49 40 45 02 10 25

Fax +49 40 44 03 68

E-Mail info@effizienter.com

URL www.effizienter.com

Mein Leistungsangebot - effizienter.com weiß, was Unternehmen wünschen

effizienter.com - Ihr Berater:

- **Am Anfang steht die Analyse.**

Das heißt für mich, ich betrachte **5 Bilder** Ihres Unternehmens.

1. Sie sagen mir, wie **Sie** Ihr Unternehmen sehen. **Wir** formulieren einen Forderungs-Katalog, bzw. eine **Aufgabenbeschreibung** – das, was sich daraus ergibt, nenne ich **DAS UNTERNEHMERBILD**.

2. Zwangsläufig ergibt sich in den Mitarbeitergesprächen eine Bildergänzung. Mit einem anonymen **Fragebogen**, der von mir zusammengefasst wird, ergibt sich **DAS MITARBEITERBILD**.

3. Das **interne Bild** ist fertig, wenn ich mit meinen Eindrücken diese 2 Bilder rahme und es entsteht **DAS EIGENBILD**.

Diese **Innenwirkung** (s. oben) wird ergänzt durch die **Außenwirkung**.

4. Wie wird Ihr Unternehmen, wie werden Ihre Mitarbeiter vom **Kunden** gesehen? Wie beurteilt er Ihr Produkt, den Umgang mit schriftlichen und mündlichen Reklamationen? Hat er immer einen bestimmten Ansprechpartner? Wie flexibel sind Sie bei den AGB, bei Liefermengen und -terminen?

Und ein möglicher Kunde? **Wo** findet er Sie eigentlich. Und **Wie** stellen Sie sich ihm vor? Er hat mehr Fragen, als wir uns vorstellen können. Nennen wir es **DAS KUNDENBILD**.

5. Wie denkt der **Lieferant**?

Wie beurteilt er die Zahlungsmoral, Ihre Bindung an sein Unternehmen, die Partnerschaft, die Planungssicherheit, Rahmenverträge? **Wo** muss er **Was** Ihnen **Wie** mitteilen? Das ergibt **DAS LIEFERANTENBILD**.

Jetzt haben wir den Anfang! - Und jetzt mache ich Ihnen Vorschläge.

▪ **Die Beratung beginnt.**

Analyse und Beratung lassen sich nicht trennen.

ABC-Bewertung, Losgrößen, Reichweiten, Abrufe, Deckungsbeiträge, Projektarbeit – vielfältig sind die Soll-Ist-Vergleiche und wahrscheinlich auch bekannt.

Und man muss sich damit auseinandersetzen. Aber **WER** übernimmt diese Aufgabe in einem Unternehmen? Keine Abteilung existiert und funktioniert autark. Der **handelnde Mensch – die Mitarbeiter** bilden die Zelle des Unternehmens. Und von Natur aus ist dieses Handeln stark subjektiv geprägt. **Jeder** beeinflusst **Jeden** und wird von eben diesen beeinflusst.

Überlassen Sie es daher mir, Ihr Unternehmen effizienter zu machen.

▪ **Denn nun kommt die Umsetzung.**

Wir werden gemeinsam die Schwachstellen lokalisieren und visualisieren. Ähnlich einem Projektplan werden wir die einzelnen Schritte benennen, Verantwortlichkeiten definieren, Kosten freigegeben und Termine fixieren.

effizienter.com - Ihr Interimsmanager

- Unerwartete kurzfristige Lücken in Ihrem Unternehmen durch Krankheit, Kur oder Kündigung
Personalsuche - aber nicht die richtigen Bewerber
Eine frei gewordene Position, die man vielleicht doch nicht mehr besetzen muss – Szenarien, die führungslos machen können.

Für eine begrenzte Zeit, zu überschaubaren Kosten gebe ich, als Ihr Manager auf Zeit, unternehmerischen Spielraum für Entscheidungen

effizienter.com - Ihr Kunden- und Lieferantenbetreuer

- Was verlangt Ihr **Kunde oder Lieferant**?
Schnell vor Ort, Antworten auf Fragen, Entscheidungen, Lösungen, Kompetenz – Sie sind nah dran und trotzdem nicht an Personal gebunden. Ein alter Kunde will betreut werden, ein neuer ebenso kurzfristig beraten werden. Ein Lieferant braucht einen Ansprechpartner, um Abläufe zu sichern.
Für solche wichtigen Momente kann ich für Sie vor Ort sein, kann Sie kaufmännisch oder/und technisch vertreten.

Alte Kunden, neue Kunden, alte Lieferanten, neue Lieferanten – lassen Sie sich von effizienter.com vor Ort vertreten.